

SACHVERSTÄNDIGEN-NETZWERK GUTACHTENMANAGEMENT

BENUTZERHANDBUCH VERSICHERER

Im Gutachten-Management des SV-Netzwerkes können Sie

- **Aufträge erteilen**
- **den aktuellen Bearbeitungsstand von Aufträgen einsehen**
- **Gutachten abholen**

Diese VORTEILE bietet das Sachverständigen-Netzwerk Gutachtenmanagement:

Besichtigungsaufträge werden sofort bearbeitet und sind mit allen Informationen sofort einsehbar – erfolgte Kontakte mit Geschädigten oder Ansprechpartnern – vereinbarte Besichtigungstermine - neue Informationen etc.

Der beauftragende Schadenreferent wird per Mail verständigt, welcher SV den Auftrag durchführen wird.

Der Geschädigte erhält, sofern eine Mobiltelefonnummer vorliegt, ein SMS, mit welchem mitgeteilt wird, welcher Sachverständige (Name und Telefonnummer) die Begutachtung durchführen wird.

Sobald eine Terminvereinbarung mit dem Geschädigten bzw. Ansprechpartner erfolgt ist, erhält dieser per SMS eine Terminbestätigung.

Bereits am Tag nach der Befundaufnahme sind Schadenfotos im Gutachtenmanagement einzusehen.

Gehen Kostenvoranschläge, Rechnungen oder andere Dokumente zu einem Schadenfall bei uns ein, werden diese zum Auftrag gestellt und sind sofort einsehbar. Wichtige Informationen werden vom SV per Mail an den Schadenreferenten weitergeleitet.

4 Kalendertage, nachdem das fertige Gutachten an den Versicherer übermittelt wurde, erhält der Geschädigte / Ansprechpartner eine SMS-Verständigung.

- **ANMELDUNG IM SYSTEM**

Um ins Gutachten Management des SV-Netzwerkes einsteigen zu können, steigen Sie auf der Website www.svnetz.at ein und klicken auf „Verwaltung“.

BENUTZERDATEN

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um sich anzumelden.

Startseite Aufträge Benutzer Hilfe

Herzlich willkommen im Sachverständigen Netzwerk
Jesche - Reisenauer Ges.m.b.H.

Auf diesem System können Gutachten in Auftrag gegeben und bearbeitet werden ([Benutzerhandbuch](#)).

Zugangsdaten werden von der Sachverständigen Netzwerk Zentrale verwaltet! Sollten Sie bereits diese Daten haben, melden Sie sich bitte beim System an. Wenn Sie Ihr Paßwort vergessen haben, [fordern Sie es bitte hier](#) an.

Benutzername:

Paßwort:

©2006 Consonya. | [Hinweise, Feedback...](#)

Im Menü Benutzer können Sie Ihre eigenen Benutzerdaten, ihr Passwort ändern oder sich abmelden.

Startseite Aufträge Benutzer Hilfe

Angemeldet als: max mustermann

Anwendergruppe: Versicherung / Sachbearbeiter

Paßwort ändern

Eigene Benutzerdaten ändern...

Abmelden

Herzlich willko
Jesche - Reise
Auf diesem Syst
Sie sind als Benutzer "max mustermann" angemeldet und können nun für Sie r

Um zu den Aufträgen zu gelangen, klicken Sie auf „Aufträge“ oder über das Menü Aufträge
⇒ Aufträge anzeigen

Startseite Aufträge Benutzer Hilfe

Herzlich willkommen im Sachverständigen Netzwerk
Jesche - Reisenauer Ges.m.b.H.

Auf diesem System können Gutachten in Auftrag gegeben und bearbeitet werden.
Sie sind als Benutzer "max mustermann" angemeldet und können nun für Sie relevante [Aufträge](#) einsehen.

©2006 Consonya. | [Hinweise, Feedback...](#)

oder

Startseite Aufträge Benutzer Hilfe

Herzlich willkommen im Sachverständigen Netzwerk
Jesche - Reisenauer Ges.m.b.H.

Auf diesem System können Gutachten in Auftrag gegeben und bearbeitet werden.
Sie sind als Benutzer "max mustermann" angemeldet und können nun für Sie relevante [Aufträge](#) einsehen.

Von hier aus können Sie nun sehen, welche Aufträge noch in Bearbeitung sind, welche bereits abgeschlossen wurden, Sie können neue Aufträge eingeben oder Notizen und

Startseite Aufträge Benutzer Hilfe

Aufträge...

Aufträge in Bearbeitung Aufträge abgeschlossen

Status	Sparte	VS/SB	SV	Geschädigter	Schadensort	Schadensnr.	Auftr.vom
● ●	LW	TEST-VERSICHERUNG	JE	Maier	8888 Test, Teststraße 5	111-222/07	19.01.07
● ●	Sturm	TEST-VERSICHERUNG	JE	Test	8010 Graz, Probenstraße 2	IU455687157	22.01.07

Anlagen zu bereits bestehenden Aufträgen hinzufügen.

• **NEUE AUFTRÄGE ERTEILEN**

Aufträge klicken ⇒ Neuen Auftrag einfügen...

Startseite Aufträge Benutzer Hilfe

Aufträge

Aufträge in Bearbeitung Aufträge abgeschlossen

Status	Sparte	VS/SB	SV	Geschädigter	Schadensort	Scha
● ●	LW	TEST-VERSICHERUNG	JE	Maier	8888 Test, Teststraße 5	111-
● ●	Sturm	TEST-VERSICHERUNG	JE	Test	8010 Graz, Probenstraße 2	IU45

In diesem Formular können Sie nun diverse Angaben zu einem Neuauftrag eingeben ⇒ klicken Sie anschließend am Ende des Formulars auf „speichern“.

Auftrag einfügen - Windows Internet Explorer
http://www.svnetz.at/gmnt/svnrw/contract_management.php?mode=insert

Neuen Auftrag erstellen...

Sparte:

Versicherung / Sachbearbeiter: [TEST-VERSICHERUNG] Max Mustermann /

Schadensnummer:

Polizzenummer:

Auftragsdatum 22.01.2007

Versicherungsnehmer

Vorname:

Nachname:

email:

Mobiltelefon:
(z.B. 06641234567)

Telefon:

Fax:

Straße:

PLZ, Ort: -

Geschädigter (→ wie Versicherungsnehmer)

Vorname:

Nachname:

email:

Mobiltelefon:
(z.B. 06641234567)

Telefon:

Fax:

Fertig



- **DEN AKTUELLEN BEARBEITUNGSSTAND VON AUFTRÄGEN EINSEHEN**

Klicken Sie auf das Symbol „Details ändern...“

Startseite Aufträge Benutzer Hilfe

Aufträge...

Aufträge in Bearbeitung Aufträge abgeschlossen

Status Sparte VS/SB	SV	Geschädigter	Schadensort
 ● LW TEST-VERSICHERUNG	JE	Maier	8888 Test, Teststraße 5
 ● Sturm TEST-VERSICHERUNG	JE	Test	8010 Graz, Probenstraße

STATUS DER AUFTRÄGE

Um den Status diverser Aufträge zu überprüfen, gehen Sie mit der Maus über die grauen bzw. färbigen Punkte.

Auftragdetails - Windows Internet Explorer
http://www.svnetz.at/gmnt/svnrw/contract_management.php?mode=details&cid=63

Leitungswasser

Vers./SB: TEST-VERSICHERUNG / Mustermann , 06641234567 8010
Graz

Polizzenr./Schadensnr.: te123-4/07 / 111-222/07

Gesch.: Maier , 06642221333 8888 Test

Kontakt: Maier , 06642221333 8888 Test

Auftragsdatum: 2007-01-19

Besichtigungsdatum: 2007-01-19

Allg. Auftragsdaten einsehen/Drucken

Anlagen zu diesem Auftrag (sichtbar für SB und SV)

[Auftrag-20070119-132311.pdf](#) (NS, 114kB, 2007-01-19)
[Fotos-20070119-132322.pdf](#) (NS, 305kB, 2007-01-19)

Anlage hinzufügen Anlage(n) hinzufügen

Notizen zu diesem Auftrag

Tel. 19.1.07/12.18h Geschädigter wurde bereits kontaktiert.
(2007-01-19 / sichtbar für SB und SV / NS)

Besichtigung am 19.1.07 erfolgt. (2007-01-19 / sichtbar für SB und SV / NS)

Notiz hinzufügen

Wiedervorlagenhinweise

Es sind keine Wiedervorlagen vorhanden...

Wiedervorlage hinzufügen

Fenster schließen

Fertig Internet 100%

Start Gesendete ... http://www... Auftragdet... Handt...

WIEDERVORLAGE

Wiedervorlage einfügen - Windows Internet Explorer
http://www.svnetz.at/gmnt/svnrw/contract_management.php?mode=insertreminder&cid=63

Wiedervorlage für Mustermann Max

Wiedervorlage ab: 22 . 01 . 2007

Erledigt?

Notizen:

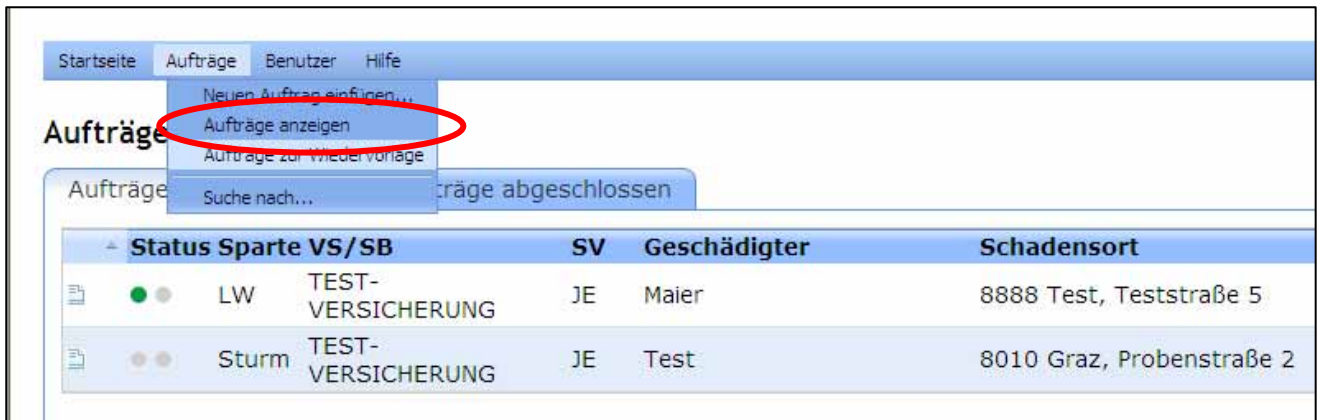
Speichern Abbruch

Fertig Internet 100%

Hier können Sie ein persönliches Wiedervorlagdatum eingeben.

Wenn Sie dann auf **Aufträge** ⇒ „Aufträge zur Wiedervorlage“ gehen, können Sie die bis zum eingegebenen Datum fälligen Gutachten sehen.

Hinweis: Die Wiedervorlage ist jedoch nur für den Benutzer sichtbar, der sie erstellt hat.



• GUTACHTEN ABHOLEN

Sobald Sie eine Mail erhalten haben, dass das Gutachten fertig gestellt wurde, können Sie es aus unserem Gutachtenmanagement holen.

Registerkarte „Aufträge abgeschlossen“ ⇒ den Auftrag auswählen ⇒ Symbol „Details ändern...“

Im letzten Abschnitt der Darstellung können Sie dann das Gutachten abholen.



- **ABGESCHLOSSENE AUFTRÄGE**

ANLAGEN

Weitere Dokumente (zu prüfende Rechnungen, Angebote,...) zu bereits abgeschlossenen Aufträgen können als Anlage hinzugefügt werden. Die SV-Netzwerk Zentrale wird automatisch per Mail verständigt.

NOTIZEN

Werden Notizen zu bereits abgeschlossenen Aufträgen hinzugefügt, bitte unbedingt das Feld „E-Mail an SV-Netzwerk Zentrale“ aktivieren.